

Zásady práce s vašimi údaji

Jsme společnost **Radost žít s.r.o**

Provozujeme e-shop na webových stránkách **www.eshop.radost-zit.cz**

Pro poskytování našich služeb, prodej zboží a provoz našich webových stránek zpracováváme některé osobní údaje.

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“)

I. Zpracování osobních údajů

A. Zpracování osobních údajů v případě použití kontaktního formuláře

Správce Vašich osobních údajů je společnost Radost žít s.r.o., IČO: 10890548, Spisová značka: C 40754/KSPL vedená u Krajského soudu v Plzni, Sídlo: Krašovice 70, 33013 Trnová, e-mail: eshop.radost.zit@gmail.com.

Osobní údaje, které zpracováváme, pocházejí ze zdrojů, které jste nám poskytl/a v souvislosti s uzavřením Smlouvy či v rámci souhlasu se zpracováním osobních údajů. Nemáte povinnost Vaše osobní poskytnout, avšak poskytnutí těchto osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření Smlouvy a pro její plnění. Bez poskytnutí a zpracování vašich osobních údajů není možné Smlouvu se společností Radost žít s.r.o. uzavřít. Kromě vámi sdělených údajů mohou vaše osobní údaje pocházet také z veřejných zdrojů, seznamů a evidencí, jako jsou například obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík či insolvenční rejstřík.

Pokud u nás nakoupíte, budeme pracovat s údaji, které nám vyplníte. Jedná se o identifikační údaje (jméno a příjmení); kontaktních údajů (e-mail, telefonní číslo, adresu bydliště nebo dodací adresu); fakturačních údajů (číslo účtu a bankovní spojení); údajů o objednaném zboží (druh a množství); údajů souvisejících s platbou za toto zboží (způsob zaplacení); a údajů souvisejících s doručením zboží (způsob dopravy nebo osobní odběr). Pro vyřízení vašich požadavků, dotazů, námitek či stížností zpracovává společnost Radost žít s.r.o. vaše identifikační a kontaktní údaje, jakož i obsah vzájemné komunikace, v nezbytně nutném rozsahu pro účely plnění Smlouvy nebo řešení nároků s ní souvisejících. Osobní údaje potřebujeme zpracovat, abychom splnili naši smlouvu – dodali vám naše zboží. Přes kontaktní údaje s vámi budeme také komunikovat ohledně stavu vaší objednávky, případně ohledně reklamací nebo vašich dotazů.

Vaši e-mailovou adresu, případně také identifikační a doručovací údaje zpracováváme pro účel přímého marketingu. Vůči takovému zpracování můžete podat námitku. Společnost Radost žít

s.r.o. zpracovává Vaše osobní údaje jak automatizovaně v informačních systémech, tak manuálně prostřednictvím svých zaměstnanců. Společnost Radost žít s.r.o. však tyto údaje nepoužívá k rozhodnutím na bázi automatizovaného zpracování; pouze vyhodnocuje na základě údajů získaných z provozu internetového obchodu chování kupujících a tyto výstupy může na základě svého oprávněného zájmu využít pro účely přímého marketingu. Proti takovému profilování můžete podat námitku.

Osobní údaje budeme dále zpracovávat pro splnění našich povinností, které nám plynou ze zákona (hlavně pro účetní a daňové účely, případně pro vyřízení reklamací a jiné).

Na základě jakého právního důvodu osobní údaje zpracováváme?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění naší právní povinnosti.

Příjemcem osobních údajů mohou být?

Společnost Radost žít s.r.o. může vaše osobní údaje v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu předávat následujícím kategoriím příjemců:

- svým smluvním partnerům, které správce potřebuje pro svoji běžnou činnost a realizaci smluvního vztahu s vámi, například dodavatelům informačních technologií, obchodním zástupcům, účetním, daňovým a právním poradcům apod.;
- jiným subjektům v případech, kdy poskytnutí takových údajů správci ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu oprávněných zájmů společnosti Radost žít s.r.o. (například soudům, Policii ČR apod.).

Společnost Radost žít s.r.o. nebude předávat vaše osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) ani žádné mezinárodní organizaci.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Vaše osobní údaje budou uloženy po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu trvání promlčecí lhůty jakéhokoli nároku vyplývajícího z této Smlouvy podle zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění. Po uplynutí této doby společnost Radost žít s.r.o. vaše osobní údaje vymaže, ledaže bude oprávněna nebo povinna tyto údaje zpracovávat na základě jiného právního důvodu, např. po dobu vedení případných soudních sporů až do doby konečného vypořádání všech vzájemných nároků podle občanského zákoníku nebo zákona o ochraně spotřebitele, nebo za účelem plnění povinností uložených dalšími právními předpisy, zejména zákonem o dani z přidané hodnoty, zákonem o daních z příjmů a/nebo zákonem o účetnictví.

Pokud společnost Radost žít s.r.o. zpracovává vaše osobní údaje na základě souhlasu, pak takové osobní údaje jsou u společnosti Radost žít s.r.o. uloženy nejdéle po dobu, na kterou jste jí udělil/a svůj souhlas s takovým zpracováním, nejdéle po dobu pěti let od udělení souhlasu, nebo do doby jeho odvolání, odvoláte-li jej ještě před uplynutím této doby.

B. Newslettery (obchodní sdělení)

Pokud jste nakupující zákazník a nezakázali jste nám to při nákupu, použijeme vaši e-mailovou adresu pro rozesílku našich novinek.

Na základě jakého právního důvodu?

Umožňuje nám to ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, pokud jste nám to při nákupu nezakázali.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

5 let od vašeho posledního nákupu. Z rozesílky se můžete kdykoliv odhlásit prostřednictvím e-mailu nebo nás kontaktujte na e-mailu: eshop.radost.zit@gmail.com

II. Kdo se k datům dostane?

Vaše data zůstanou u nás. Přesto pro nás pracují některé společnosti nebo jiné osoby, které se k datům dostanou proto, že nám pomáhají s chodem našeho e-shopu. Jsou to:

- provozovatel e-shopové platformy Shoptet (společnost Shoptet a.s., se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00, Praha 6, IČ 289 35 675, společnost je zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B vložka 25 395)
- společnosti podílející se na expedici zboží (Česká pošta, Zásilkovna)
- společnosti podílející se na expedici plateb (Česká pošta, Fio Banka)
- poskytovatel e-mailingové služby (Smartemailing)

Pokud jde o vaše osobní údaje, máte vůči společnosti Radost žít s.r.o. právo na přístup k vašim osobním údajům, které o vás zpracovává a na poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů. Právním získat kopii však nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob. Dále můžete společnost Radost žít s.r.o. požádat o opravu nepřesných nebo nekompletních osobních údajů, které o vás zpracovává nebo můžete požádat za podmínek níže uvedených o výmaz vašich osobních údajů.

Právo na výmaz můžete vůči společnosti Radost žít s.r.o. uplatnit jen tehdy, pokud vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány; odvolal/a jste souhlas, na jehož základě byly vaše osobní údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování; vznesl/a jste námitku proti tomu být předmětem rozhodování založeného na automatizovaném zpracování vašich osobních údajů a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro jejich takovéto zpracování; vznesl/a jste námitku proti zpracování svých osobních údajů pro účely přímého marketingu; vaše osobní údaje byly zpracovány protiprávně; vaše osobní údaje musejí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské unie nebo České republiky; vaše osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

Dále máte vůči společnosti Radost žít s.r.o. právo na omezení zpracování vašich osobních údajů. Můžete proto požádat, aby společnost Radost žít s.r.o. omezila zpracování vašich osobních údajů, pokud jste popřel/a přesnost vašich osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby bylo

možno přesnost vašich osobních údajů ověřit; zpracování vašich osobních údajů je protiprávní, ale odmítáte výmaz těchto údajů a místo toho žádáte omezení jejich použití; vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účely jejich zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků; vnesl/a jste námitku proti zpracování svých osobních údajů a to po dobu, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody společnosti Radost žít s.r.o. převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

V případech zpracování vašich osobních údajů na základě Smlouvy nebo souhlasu a současně automatizovaně máte právo na přenositelnost vašich osobních údajů, tedy právo získat osobní údaje, které se vás týkají a které jste společnosti Radost žít s.r.o. poskytl/a, a právo předat tyto údaje jinému správci, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu s tím, že tímto právem nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

Pokud je zpracování vašich osobních údajů založeno na souhlasu, máte právo váš souhlas se zpracováním osobních údajů pro účel, pro který jste správcem udělil/a souhlas, kdykoliv odvolat, a to s účinky do budoucna. Tím však není dotčena zákonnost dosavadního zpracování osobních údajů založená na vašem souhlasu.

Máte právo vznést vůči společnosti Radost žít s.r.o. námitku proti zpracování vašich osobních údajů prováděného na základě jejího oprávněného zájmu jako správce (včetně profilování) nebo pro účely přímého marketingu. Souhlas se zasíláním elektronických obchodních sdělení lze odvolat také kliknutím na odhlašovací odkaz v doručeném e-mailovém obchodním sdělení.

Máte také právo být informován společností Radost žít s.r.o. v případě, že nastalo porušení zabezpečení vašich osobních údajů, když je pravděpodobné, že tento případ bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob. Ve vztahu k automatizovanému zpracování osobních údajů máte právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro vás právní účinky nebo se vás obdobným způsobem významně dotýká.

Za účelem uplatnění svých práv či v případě jakýchkoliv otázek, námitek nebo stížností můžete kdykoliv kontaktovat společnost Radost žít s.r.o. e-mailem nebo poštou na adresách uvedených pod bodem č. 1 této informace. Máte rovněž právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, internetová stránka: <https://www.uoou.cz> .

Osobní údaje zpracováváme pouze na území Evropské unie.

III. Co byste dál měli vědět

V naší společnosti nemáme jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.

V naší společnosti nedochází k rozhodování na základě automatického zpracování či profilování.

Pokud byste měli k osobním údajům otázky, kontaktujte nás na e-mailové adrese eshop.radost.zit@gmail.com nebo zavolejte na tel. č. **+420 774 831 011**

IV. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Nařízení GDPR vám dává mimo jiné právo obrátit se na nás a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, můžete požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, požadovat po nás v určitých situacích výmaz osobních údajů a v určitých případech máte právo na jejich přenositelnost. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu lze vznést námitku.

Pokud si myslíte, že s daty nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#), případně se se svými nároky obrátit na soud.

Tato informace o zpracování osobních údajů je umístěna na webových stránkách společnosti Radost žít s.r.o. a to na www.eshop.radost-zit.cz.

V Krašovicích 24.08.2021

Michaela Janatová, jednatelka

Radost žít s.r.o.